

Нурота туман ҳокимлигига 2023 йил 9 ойи давомида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида  
МАЪЛУМОТ

| № | Худудулар номи            | Жами<br>хокимликка<br>келиб тушган<br>муружаатлар<br>сони<br>(4+5+6+7+8) | Шундан                                                       |                                                                                               |      |              |                   | Туман<br>хокими<br>томонидан<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони | Туман<br>хокими<br>ўринбо-<br>сарлари<br>томонидан<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони | Шундан<br>(9-10 устунлар йиғиндиси 11, 12, 13 -<br>устунларга бўлинади) |                                                             |                                                                      | Туман ҳоими ва унинг<br>ўринбосарлари томонидан қабул<br>қилинган шахслар сони |                                                             |                                                                      |
|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|   |                           |                                                                          | Виртуал<br>қабулхона<br>оркали келган<br>муружаатлар<br>сони | Бевосита туман ҳокимлигига келиб<br>тушган муружаатлар сони (Виртуал<br>қабулхонадан ташқари) |      |              |                   |                                                                      |                                                                                            | Бевосита<br>идорада<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони             | Сайёр<br>қабулларда<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони | Халқ<br>қабулхо-<br>наларида<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони | Бевосита<br>идорада<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони                    | Сайёр<br>қабулларда<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони | Халқ<br>қабулхо-<br>наларида<br>қабул<br>қилинган<br>шахслар<br>сони |
|   |                           |                                                                          |                                                              | Оғзаки<br>(11+12+13+14+15+16)                                                                 | Ёзма | Веб-<br>сайт | Электрон<br>почта |                                                                      |                                                                                            |                                                                         |                                                             |                                                                      |                                                                                |                                                             |                                                                      |
| 1 | 2                         | 3                                                                        | 4                                                            | 5                                                                                             | 6    | 7            | 8                 | 9                                                                    | 10                                                                                         | 11                                                                      | 12                                                          | 13                                                                   | 14                                                                             | 15                                                          | 16                                                                   |
| 1 | Нурота туман<br>ҳоқимлиги | 972                                                                      | 300                                                          | 422                                                                                           | 236  | 6            | 8                 | 345                                                                  | 327                                                                                        | 132                                                                     | 304                                                         | 236                                                                  | 78                                                                             | 102                                                         | 147                                                                  |
|   | Жами:                     | 972                                                                      | 300                                                          | 422                                                                                           | 236  | 6            | 8                 | 345                                                                  | 327                                                                                        | 132                                                                     | 304                                                         | 236                                                                  | 78                                                                             | 102                                                         | 147                                                                  |

Изоҳ: Виртуал қабулхонадан келган муружаатлар Администрация ҳисоботларига айрим ҳудудлар ҳисоботида фарқ қилиш ҳолатлари учрамоқда. Шуларни инобатга олиб, аниқлик киритиб олиш мақсадга мувофиқ.

Туман ҳокимлигига 2023 йил 6 ойи давомида келиб тушган мурожаатларни  
кўриб чиқиш натижалари тўғрисида

МАЪЛУМОТ

| № | Худудлар номи             | Бевосита ҳокимликка келиб тушган мурожаатлар бўйича |                             |                              |                                 |                |                                                                           |                            | Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича |                             |                              |                                 |                |                                                                           |                            |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|   |                           | Жами<br>муурожаатлар<br>сони<br>(4+5+6+7+8+9)       | Шундан                      |                              |                                 |                |                                                                           |                            | Жами<br>муурожаатлар<br>сони<br>(11+12+13+14+15+16)      | Шундан                      |                              |                                 |                |                                                                           |                            |
|   |                           |                                                     | Қаноат-<br>ланти-<br>рилган | Тушун-<br>тириш<br>берил-ган | Қўрмас-<br>дан колди-<br>рилган | Рад<br>этилган | Тегиш-<br>лиги<br>бўйича<br>бошқа<br>ташки-<br>лотларга<br>юборил-<br>ган | Ўрга-ниш<br>жараё-<br>нида |                                                          | Қаноат-<br>ланти-<br>рилган | Тушун-<br>тириш<br>берил-ган | Қўрмас-<br>дан колди-<br>рилган | Рад<br>этилган | Тегиш-<br>лиги<br>бўйича<br>бошқа<br>ташки-<br>лотларга<br>юборил-<br>ган | Ўрга-ниш<br>жараё-<br>нида |
| 1 | 2                         | 3                                                   | 4                           | 5                            | 6                               | 7              | 8                                                                         | 9                          | 10                                                       | 11                          | 12                           | 13                              | 14             | 15                                                                        | 16                         |
| 1 | Нурота туман<br>ҳокимлиги | 422                                                 | 209                         | 167                          | 0                               | 0              | 0                                                                         | 36                         | 300                                                      | 143                         | 133                          | 0                               | 0              | 3                                                                         | 21                         |
|   | Жами:                     | 422                                                 | 209                         | 167                          | 0                               | 0              | 0                                                                         | 36                         | 300                                                      | 143                         | 133                          | 0                               | 0              | 3                                                                         | 21                         |

3-жадвал

Нурота туман ҳокимлигида 2023 йил 9 ойи давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш  
ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган  
жавобгарлик чоралари тўғрисида

**МАЪЛУМОТ**

| № | Худудлар номи          | Жавобгарликка<br>тортилган масъул<br>ходимларнинг жами<br>сони | Шундан                |          |                                        |                         |                       |
|---|------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|----------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|   |                        |                                                                | Интизомий жавобгарлик |          |                                        | Маъмурий<br>жавобгарлик | Жиноий<br>жавобгарлик |
|   |                        |                                                                | Жарима                | Хайфсан  | Меҳнат<br>шартнома-сини<br>бекор қилиш |                         |                       |
| 1 | 2                      | 3                                                              | 4                     | 5        | 6                                      | 7                       | 8                     |
| 1 | Нурота туман ҳокимлиги | 3                                                              | 0                     | 0        | 0                                      | 0                       | 0                     |
|   | <b>Жами:</b>           | <b>3</b>                                                       | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b>                               | <b>0</b>                | <b>0</b>              |

4-жадвал

Нурота туман ҳокимлигида 2023 йил 3 ойи давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун  
жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида

**МАЪЛУМОТ**

| № | Ҳудудлар номи | Жавобгарликка тортилган масъул<br>ходимнинг Ф.И.О. | Лавозими | Ҳужжат рақами | Санаси | Жавобгарлик тури<br>(3-жадвалга мос келиши<br>шарт) |
|---|---------------|----------------------------------------------------|----------|---------------|--------|-----------------------------------------------------|
| 1 | 2             | 3                                                  | 4        | 5             | 6      | 7                                                   |
| 1 |               |                                                    |          |               |        |                                                     |
|   | Жами:         |                                                    |          |               |        |                                                     |

**5-жадвал**

**Нурота туман ҳокимлиги томонидан 2023 йил 3 ойи давомида тизимдаги корхона ва ташкилотларда мурожаатлар билан ишлаш тизimini яхшилаш,  
тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича ўтказилган ўрганишлар, амалга оширилган тадбирлар тўғрисида  
МАЪЛУМОТ**

| № | Худудлар номи | Туман<br>ҳокимлиги<br>томонидан<br>корхона ва<br>ташкiлотларда<br>мурожаатлар<br>билан ишлаш<br>юзасидан<br>ўтказилган<br>ўрганишлар сони | Аниқланган<br>камчиликлар<br>сони | Камчиликларнинг қисқача<br>тавсифи                                                                                                                                                                              | Мурожаатлар<br>билан ишлаш<br>бўйича<br>ўтказилган<br>семинар ва ўқув<br>машғулоти сони | Мурожаатлар билан<br>ишлаш бўйича<br>рағбатлантирилган<br>масъул ходимлар<br>сони | Идора тизимида энг кўп<br>мурожаатлар тушаётган<br>масалалар бўйича ўтказилган<br>таҳлиллар сони*<br>(Мурожаат сони ва турини<br>ортиб кетиш сабабларини<br>ўрганиш, таҳлил қилиш,<br>аниқланган сабабларини<br>бартараф этиш бўйича<br>таклифлар асосида<br>раҳбариятга ёки юқори<br>турувчи идорага юборилган<br>маълумотлар асосида бўлиши<br>керак) | Таҳлиллар натижаси<br>бўйича тегишли<br>идораларга юборилган<br>таклифлар сони*<br>(Қандай тақлифлар<br>қайси идорага<br>юборилганлигини<br>асословчи<br>маълумотларни<br>алоҳида маълумот<br>сифатида тақдим<br>этиш шарт) |
|---|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2             | 1                                                                                                                                         | 2                                 | 3                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                       | 5                                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7                                                                                                                                                                                                                           |
| 1 | Нурота тумани | 3                                                                                                                                         | 3                                 | 1. Махсус қирим дафтарлари талаб<br>даражасида юритилмаганлиги;<br>2. Мурожаатларни ўрганишда<br>белгиланган муддат бузилиши;<br>3. Мурожаатлар билан ишлаш<br>ҳолатларини етарлича муҳокама<br>қилинмаганлиги; | 0                                                                                       | 0                                                                                 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                           |
|   | <b>Жами:</b>  | 3                                                                                                                                         | 3                                 |                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                       | 0                                                                                 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                           |

6-жадвал

**Нурота туман ҳокимлигига 2022 йил 3 ойн давомида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган,  
тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида  
МАЪЛУМОТ**

| № | Худудлар номи | Мурожаатларда акс эттирилган<br>тизимли, долзарб муаммо ёки<br>масаланинг қисқача мазмуни | Муаммо ёки масаланинг<br>келиб чиқиш сабаблари                                                                                                     | Муаммони<br>бартараф этиш<br>бўйича асосли<br>таклифлар                     | Муаммони ечиш, мурожаатлар<br>сонини камайтириш бўйича<br>кўрилган чоралар                                                                                                                                  |
|---|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2             | 3                                                                                         | 4                                                                                                                                                  | 5                                                                           | 6                                                                                                                                                                                                           |
| 1 | Нурота тумани | Давлат томонидан бепул уй-жой<br>билан таъминлаш                                          | Ҳозирги кунда туманда<br>ёлғиз она, ногиронлиги<br>бўлган шахслар ҳамда<br>бепул уй-жойга муҳтож<br>бўлган фуқаролар<br>сонининг кўпайиб<br>бориши | Туманга ижтимоий<br>уй-жойлар<br>қурилишини<br>режалаштириш                 | МФЙларда аҳоли ўртасида<br>ҳозирги кунда туманда бепул<br>уй-жой қурилмаётганлиги<br>ҳамда уй-жойга истаги бўлган<br>фуқароларга субсидия асосида<br>уй-жой олиш бўйича тарғибот<br>ишлари ташкил этилмоқда |
|   |               | Фуқароларга имтиёзли<br>кредитлар ажратиш                                                 | Банклар томонидан<br>фуқароларга етарли<br>даражада хизмат<br>кўрсатилмаётганлиги                                                                  | Кредитлар олиш<br>бўйича МФЙ<br>худудларида<br>кўпроқ семинарлар<br>ўтказиш | МФЙларда аҳоли ўртасида<br>кўплаб имтиёзли кредитлар<br>олиш бўйича тарғибот ишлари<br>ташкил этилмоқда                                                                                                     |
|   | <b>Жами:</b>  |                                                                                           |                                                                                                                                                    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                             |

ИЗОХ: Ҳар бир туман ва шаҳар ҳокимлиги энг кўп мурожаат келиб тушаётган камида 5 та тасниф, йўналишни кўрсатиб ўтиши ва ушбу соҳадаги мурожаатларни келиб чиқиш сабаблари, камайтириш учун таклифлари ҳамда ҳокимлик томонидан кўрилган чоралар (агар чора кўрилган бўлса)ни кўрсатиб ўтиши лозим.

7-жадвал

Нуцрота туман ҳокимлиги томонидан 2022 йил 3 ойи давомида мурожаатлар кўриб чиқиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган тўғрисида

МАЪЛУМОТ

| №        | Худудлар номи           | Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони | Жумладан                             |                                                |                               |                                 | Қўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони* | Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чиқишлар сони | Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони* | Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари (депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташкилотлари, ОАВ) олдида берилган ҳисоботлар сони* | Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган ҳисоботлар сони* |
|----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                         |                                                                  | Телевидение ва радиода чиқишлар сони | Босма ОАВ (газета, журналлар) да чиқишлар сони | Электрон ОАВ да чиқишлар сони | Идора веб-сайтида чиқишлар сони |                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                    |
| <i>1</i> | <i>2</i>                | <i>3</i>                                                         | <i>4</i>                             | <i>5</i>                                       | <i>6</i>                      | <i>7</i>                        | <i>8</i>                                                                                                    | <i>9</i>                                                                                                                    | <i>10</i>                                                                                                 | <i>11</i>                                                                                                                                         | <i>12</i>                                                                                          |
| 1        | Нуцрота туман ҳокимлиги | 0                                                                | 0                                    | 0                                              | 0                             | 0                               | 0                                                                                                           | 0                                                                                                                           | 0                                                                                                         | 0                                                                                                                                                 | 0                                                                                                  |
|          | <b>Жами:</b>            |                                                                  |                                      |                                                |                               |                                 |                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                    |

\* - белгиси қўйилган устунлар бўйича амалга оширилган ишлар ҳақида алоҳида ёзма изоҳ ва шарҳлар берилиши лозим (тадбирлар номи кўрсатилган ҳолда)

Мурожаатлар билан ишлаш натижаларини ёритиш соҳасида олиб борилган ишлар бўйича алоҳида маълумотнома тақдим этилади.

**Нурота туман ҳокимлигида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни ташкил этиш, мувофиқлаштириш бўйича масъул ходимлар  
ҳақида  
МАЪЛУМОТ**

| №        | Ҳудудлар номи             | Ҳокимликдаги<br>муружаатлар билан<br>ишлашни ташкил<br>этиш бўйича масъул<br>раҳбар<br>ўринбосарининг<br>Ф.И.О | Лавозими                                     | Телефон рақамлари<br>(иш ва мобил) | Идора тизимида<br>муружаатлар билан<br>ишлаш бўйича<br><u>бўлинма</u><br><u>раҳбарининг</u> Ф.И.О. | Лавозими                                    | Телефон рақамлари<br>(иш ва мобил) |
|----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i>                  | <i>3</i>                                                                                                       | <i>4</i>                                     | <i>5</i>                           | <i>6</i>                                                                                           | <i>7</i>                                    | <i>8</i>                           |
| 1        | Нурота туман<br>ҳокимлиги | Бўриев Акрам<br>Тошимович                                                                                      | Туман<br>ҳокимининг<br>биринчи<br>ўринбосари | 79-523-10-08,<br>93-157-77-71      | Бобоев Зафар                                                                                       | Туман<br>ҳокимлиги<br>девонхонаси<br>мудири | 79-523-16-30, +93-<br>663-61-69    |
|          | <b>Жами:</b>              |                                                                                                                |                                              |                                    |                                                                                                    |                                             |                                    |

Эслатма: Президент Администрациясининг 21 ноябрдаги 07-2955 сонли топшириқ хатида “Вазирлик (идора, ҳокимлик) тизимида раҳбар ўринбосари даражасида мурожаатлар билан ишлашни назорат қилиш бўйича масъул раҳбарни буйруқ асосида белгилаш” ҳақида кўрсатиб ўтилган.